



Clean&J



Vol. 01  
1/4분기, 2021

(주)클린앤제이 회사 사보



## FM기획관리실 한태화 실장 자신의 소신을 지킨다

클린엔제이의 낭만족이자 행복꾼으로 우직한 한 그루의 소나무같은 FM기획관리실의 한태화 실장입니다. 현재의 최선을 다하며 즐길 줄 아는 한태화실장FM 기획관리파트인 만큼 평소 업무에 대해 궁금했던 것들을 집중적으로 물어봤습니다.

우직했던 인터뷰, 지금 바로 만나봅니다.

### Q. 클린엔제이에서 하고 계신 업무는 무엇인가요?

저는 FM기획관리파트 소속이구요, 클린엔제이의 고객사 및 거래처 파견관리에 있어 전반적인 일을 맡고 있습니다. 입사부터 퇴사까지 클린엔제이에서 사람과 관련된 건 모두 담당한다고 보시면 됩니다!

### Q. 인사 담당이라.. 궁금한 게 굉장히 많습니다.

왠지 몇 마디 대화만으로도 상대방을 페뚫어볼 것 만 같은데 파견업무라고 하면 그런 선입인식을 많이 갖고 계신데, 특별히 그런 재주가 있거나 하지는 않습니다. 사람을 페뚫어본다기 보다는, 산업군에 따라 회사가 원하는 인재상은 조금은 다른 것 같아요. 그런 부분을 잘 살펴 원하는 인재상을 발굴하려고 노력합니다. 업무 특성에 맞춰 업무를 진행하는 것이지 특출난 재능이 있는 건 아니랍니다.

### 담당 부서가 부서인 만큼 사람을 만나는 일이 자주 있을 것 같아요.

맞아요. 업무 특성상 사람을 떼어놓고 생각할 수 없죠. HR를 하고 있는 한 사람을 만나고, 대화하는 것들은 놓으면 안 된다고 생각해요. 요즘 왜 "즐길 수 없으면 피하라"는 말도 생겼던데, 저는 피할 수 없으면 즐기는 편인 것 같아요. 기왕 하는 거 빼지 않고 즐겁게! 즐기면서 하고 있습니다. 그래서인지 항상 환한 인상을 소유하고 계신다고 사내 칭찬이 자자해요. 저는 사실 동료분들이 그렇게 봐주시는 줄 몰랐어요. 억지로 웃는 건 아니지만 가급적이면 웃으려고 해요. 하다못해 식물에게도 인상 쓰고 욕하면 죽는다고 하는데, 징그리는 것 보다는 웃는 게 좋다고 생각 하거든요. 제 인상도 호감형은 아니라서.. 물론 저도 인상 쓴 사람을 좋아하지 않다 보니 의도적으로 노력하는 부분도 있고요.

### Q. 파이팅 넘치는 기운을 보니, 웬지 업무도 즐기는 편이신 거 같은데, 원래 인사 관련 업무를 하고 싶으셨나요?

그런 건 아니었어요. 저 같은 경우는 왜 그런 거 있잖아요~ '이 나이 대에는 이런 걸 하는 게 제일 좋지' 하는 거.. 학창시절에는 공부를 열심히 해서 좋은 대학에 가고, 대학교에서는 취업이 잘 되는 전공을 선택하고.. 이런 부분들을 따르면서 지낸 것 같아요.

### Q. 업무가 직성에 잘 맞는 편이세요?

직성이 맞고 안맞고를 떠나서 지금 제가 가장 잘 할 수 있는 일인 것 같아요. 저는 그래서 한편으로는 자기 직성을 어린시절부터 잘 찾아가는 사람들이 때로는 대단하다는 생각이 들더라고요. 나중에 우리 아이에게는 하고 싶은 걸 해줄 수 있는 가정환경을 만들어주고 싶어요. 좋은 것들을 많이 알려주는 것은 물론, 아이가 하고 싶어 하는 것들에 대해서도 충분히 지지해주고 싶어요.



### Q. 그렇다면, 이제 사회가 원하는 인재는 어떤 걸까요?

음.. 우선 지금 대학생 친구들에게 하고 싶은 말은, 자신이 하고자 하는 게 명확하게 있어야 한다는 거예요. 사실 이건 대학시절에 찾아야 한다고 생각해요. 최대한 많은 사람들을 만나 정보도 듣고 자기가 하고 싶은 것들을 위해서 준비를 하고 공부를 해야지, 단순히 스펙 쌓는 것 만으로는 힘들어졌어요. 저도 지원서를 받아보면 스펙은 엄청 나열됐는데 정작 무엇을 하고 싶은지는 알 수 없는 그런 사람들이 많거든요. 시대가 바뀌는 만큼 중요하게 생각하는 부분도 달라지는 것 같아요. 먼저, 본인의 주관이나 가치관을 정립하는 게 중요해요. 사실 그런 사람들은 어디에 가서 뭘 하든, 잘 되는 것 같더라구요. 보통 면접도 30분, 1 시간이 넘어가면 준비해 온 내용들이 결국 바닥을 드러내거든요. 결국 그 사람을 말해주는 건 그 사람이 살아온 인생인 것 같아요. 가능하면 대학 시절에, 취업을 하기 전에 정말 자기가 하고 싶은 것이 무엇인지 찾는 게 가장 중요하다고 생각합니다.

### Q. 그렇다면, 클린엔제이는 어떤 인재를 원하시나요?

좀 곤란한 질문이려나요? 조금 곤란한 질문이네요. 클린엔제이이라기 보다는 한 가지 확실한건 기업에서 원하는 인재상이 더 다양하고 고 더 복잡해진 것 같아요. 기업에서는 예전보다 많은 시간과 비용을 투자해서 적합한 인재를 고르려고 하는 노력들이 더욱 늘어났다는 것이죠 심지어 요즘 시대를 인재 전쟁이라고 하잖아요.

### Q. 오호… 그렇군요.

그럼 나이도를 좀 낮춰서 실장님 만의 체크기준이 있다면? 그냥 정말 제가 개인적으로 중요하다고 생각하는 건 면접자의 태도, 애티튜드에요. 살아보니, 사람은 쉽게 바뀌지 않더라구요. 더구나 한 직장에서 보통 신입사원이라고 하는 3년 정도의 생활을 지내고 나면 업무 습관, 자세, 태도 등은 바꾸기가 절대 쉽지 않아요. 이어서 다들 첫 직장이 중요하다고 하는 것 같아요. 저는 지원 문서나 면접자의 태도를 유심히 살펴요. 이 모든 것들이 그 사람을 표현하는 일부인거 같아요. 자기소개서 같은 경우는 맞춤법 띠어쓰기부터 제시한 사례가 질문에 맞는지 등을 1차적으로 보게 되죠. 아무래도 기본적인 부분들이 돼 있으면 추가적인 부분도 자연스럽게 잘 될 수 있지 않을까 하는 생각이 들어서죠.

**저는 소신을 지키면서 부끄럽지 않게 살아가는 것!** 이것이 지금의 제 삶의 목표에요. 사실 저는 '신독(慎獨)'처럼 정말 보이지 않는 곳에서도 보이는 것처럼 행동하는 걸 삶의 모토로 삼고, 누가 보건 보지 않건 간에 우직하게 살아왔던 것 같아요.

정신적으로 굉장히 건강한 기운이 물씬 풍겼던 한태화 실장이었습니다.

이어질 다음 릴레이도 기대해주세요! :D

[COMING SOON]  
클린엔제이 CS혁신팀 심한국 책임



INTERVIEW

## 성동지점 우영복 지점장

**최선을 다한 사람은  
결코 후회하지 않는다.**



안녕하세요, 클린엔제이와 함께한 지  
5년 차가 되어가고 있는 성동지점의 우영복 지점장입니다.

### Q. 지점장님은 무슨 일을 하시나요?

현장에서 발생하는 모든 일에 대한 업무를 진행합니다.  
청소라는 서비스를 진행하며, 현장에 필요한 부분을  
서포트 하는 것이 지점장의 역할이라고 생각합니다.

### Q. 업무와 관련하여 나의 장점은 무엇인가요?

업무에 대한 이해도가 높은 편입니다. 간략하게 업무지시를  
받더라도 이에 대한 본질과 목적을 빠르게 파악하여 업무를  
진행하기 때문에 좋은 결과를 낼 수 있었던 것 같습니다.  
업무에 대한 높은 이해도가 가장 큰 장점이라고 생각합니다.

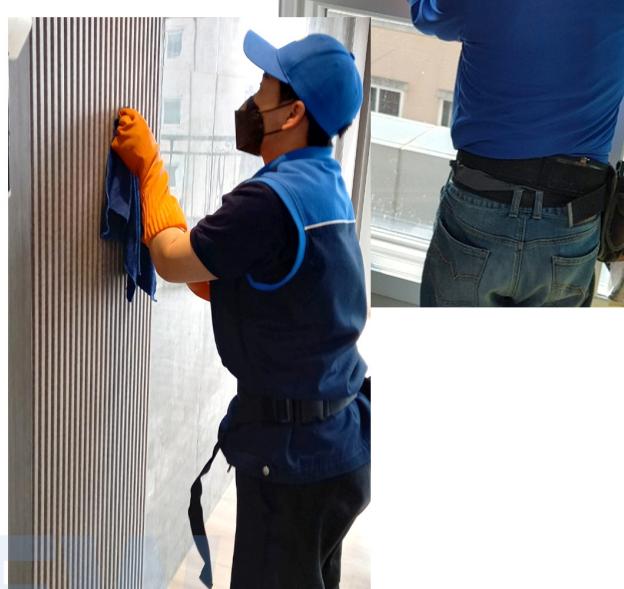
### Q. 성동지점의 자랑은 무엇인가요?

최고의 서비스와 최대의 효과를 누릴 수 있도록 끊임없이 노력  
하고 잠재력 가득한 인재들이 모여있는 지점으로 자부합니다.

### 지점장 한 마디

이익을 가져오는 대신 가치를 제공하는 지점이 되겠습니다.  
고객님들이 더 많은 것들을 알게 되고, 시야가 넓어진 만큼  
현재 자신이 처해있는 상황과 문제를 현실적으로 직시하게되고  
이에 따라 신뢰로 이어지는 부분까지 항상 노력하고 실천하는  
지점이 되고자 합니다. 부자가 되기 위해 스펙은 중요하지  
않습니다. 경제활동을 시작하는 스펙 쌓기란 향후의 인생을  
결정짓는 무거운 과업으로 여겨진다고 생각합니다.

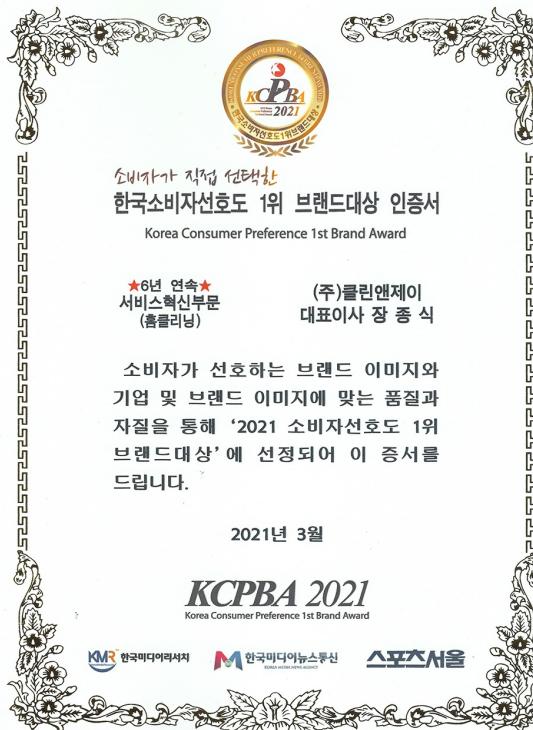
사람들은 누구나 마음속에 새로운 도전에 대한 두려움을  
갖고 있습니다. 차이를 만들어내는 부분은 그 두려움이  
어떤 방식으로 표출 되느냐입니다. 학력, 학벌등의 스펙과  
관계없이 열망과 노력만 있다면 뛰어난 전문가로 성장시켜주는  
현장 시스템 고객에게 상품을 판매하는 것이 아닌 인생을 변화  
시킬 수 있는 도움을 제공한다는 데에서 오는 자부심,  
이러한 환경과 도움이 있었기에 이자리에 오를 수 있었다고  
생각 합니다. 저 또한 단순한 부자가 아닌 더 나은 사람을  
꿈꾸며 모두의 비전이 될 수 있게끔 만들어 가고싶습니다.



INTERVIEW



## | 3월 실적



## 클린엔제이, 2021 6년 연속 서비스혁신부문 선진형 청소 서비스로 고객만족 최상

청소대행서비스 기업 클린엔제이는 서울에서 제주도까지 전국 지점을 100% 직영제로 운영하며 체계적인 선진형 청소시스템으로 소비자들의 주목을 받고 있다. '고객만족이 최우선'이란 모토로 현장직원과 고객 모두에게 해를 입힐 수 있는 PB공업용 세제는 철저히 배제한 친환경 세제를 사용하며 특허기술을 보유한 전문 장비만을 사용하여 보다 완벽한 청소를 하고자 노력해왔다. 국내 최초로 8일 무상 A/S를 도입해 시행 중이다. 고객이 100% 만족할 때까지 서비스를 제공하기 위함이다. 이에 따라 전국 직영점 시스템 시행, 고객점검표 의무화, 고객마음 케어센터를 운영한다. 또한 전문기술을 활용한 서비스를 고객이 원하는 날짜에 제공한다. 장종식 대표는 "고객과 서로 소통하며 고객 만족과 서비스 품질이 미래 경쟁력이라는 믿음으로 현재보다 미래를 바라보며 고객이 신뢰할 수 있는 정직한 기업이 되도록 노력하겠다."며 "투명하고 깨끗한 경영을 통해 고객과 직원들로부터 신뢰받고 사랑받는 회사, 함께 일하면서 같이 성장하는 회사를 만들겠다."는 포부를 밝혔다.

## | 4월 실적 |



클린엔제이가 국내 육실 대표 브랜드 이누스와 업무 협약을 체결했다고 밝혔다.

클린엔제이 측은 "이누스는 육실 인테리어 렌탈 서비스 사업 진출을 발표했으며, 이용 고객분들에게 정기적인 위생관리를 하기 위해 당사와 업무협약 체결을 진행했다"라고 전했다.

이누스에서 선보이는 육실 렌털 서비스는 리모델링 시공부터 육실 케어까지 한 번에 진행되는 서비스로 육실청소를 전문적으로 하는 '클린엔제이'와 협약을 맺어 진행된다.

클린엔제이는 체계적인 육실 관리를 위해 체계적인 시스템과 자체 솔루션으로 최상의 육실환경을 유지하는 전문업체이다. 특히 육실청소 전문 관리자가 친환경 약품과 전문장비를 이용해 체계적인 관리를 진행해 많은 소비자에게 호응을 얻고 있다.

이에 클린엔제이 관계자는 "1:1 해피콜 서비스로 전문적이고 보다 질 높은 서비스를 제공하며, 당사의 관리를 받는 고객에게 건강한 환경을 갖춘 공간을 제공하는 것이 목표이다"라고 전했다.

이어 "친환경 약품과 제품 사용, 차별화된 서비스, 앞서가는 기술력을 바탕으로 청소 서비스 분야에 한 획을 긋고 있다"라며 "앞으로도 고객의 라이프 스타일에 맞는 서비스를 실현하기 위해 노력하겠다"라고 설명했다.

이누스 관계자는 "이번 업무협약체결로 육실 케어에 대한 부분을 완벽히 해소했다"라며 "지속적으로 고객감동, 변화와 혁신을 실행할 수 있는 기업이 되기 위해 최선을 다하겠다"라고 말했다.

2021.04

APRIL | 협력사 광고



롯데하이마트 X 클린앤제이



주거공간케어도 역시 **롯데하이마트**  
하이마트 홈케어



## 홈케어 서비스란?

“가전제품은 물론 실내  
인테리어까지 전문화 된  
인력과 장비를 통해  
고객님의 건강한 라이프스타일까지  
케어해드리는 토탈 홈서비스입니다”



<http://www.e-himart.co.kr>  
(검색창에 '홈케어' 검색하시면 만나보실 수 있습니다)

inus X 클린앤제이

업계 최초 클라보! 오직 카카오 채널에서 특별 구매!

욕실 (정기 구독)의 시작!

**이누스バス  
케어솔루션**

월 112,400원 으로

[이누스バス] 원하는 거 다 해 골드밸리치(유조형)

월 112,400원 으로

리모델링 시공부터 욕실케어까지 한 번에!

- P 카카오 구독 단독혜택

01

### 욕실 청소&향균 풀케어 서비스

위성 관리 전문 '클린앤제이'와 제휴하여  
욕실 전체 의약 제거와 청소를  
친환경 세제로 안락하게 관리해드립니다.



Clean&J

대한민국 대표 NO.1 청소브랜드

클린앤제이

클린앤제이는 각 분야의 청소 전문가들이 설립한 기업으로 클린님에 대한 모든 영역을

혁신적인 클린서비스와 친환경 솔루션으로 고객만족을 실천합니다.



소비자선호도 1위  
2016~2017~2018~  
2019~2020~



소비자만족 대상  
2017~2018~



팀리더스 대상  
2018~

THE inus X Clean&J 욕실 풀케어 서비스 안내



01 양변기 청소 02 세면대/거울 청소



03 바닥 타일 오염물질 및곰팡이 제거 04 욕조/샤워부스 청소



05 하수구곰팡이 및 각종 얼룩 제거 06 환풍기 탈거 후 청소

Shinhancard  
Allthat Service

X

클린앤제이

Cleaning Specialist Clean&J



## 친환경청소+ 피톤치드 향균처리

공간에 생기를 불어넣어주는  
마법 클린앤제이.  
리모델링 한 것 같은  
낯선 우리집을 경험해보세요.



<https://allthat.shinhancard.com>  
(검색창에 '클린앤제이' 검색하시면 만나보실 수 있습니다)